

DEWALT Europäische Garantiebedingungen für Elektrowerkzeuge

DEWALT vertraut in die Qualität seiner Produkte und bietet den professionellen Anwendern des Produktes eine herausragende Garantie. Diese Garantieerklärung gilt als Ergänzung und unbeschadet Ihrer Rechte aus dem Vertrag als professioneller Anwender oder Ihrer gesetzlichen Ansprüche als privater, nichtprofessioneller Anwender. Diese Garantie gilt innerhalb der Staatsgebiete der Mitgliedstaaten der Europäischen Union und der Europäischen Freihandelszone.

1. 1 JAHR DEWALT Europäische Elektrowerkzeug Garantie

Wenn Ihr DEWALT-Produkt wegen Material oder Produktionsmängeln innerhalb von 12 Monaten ab Kauf einen Fehler aufweist, garantiert DEWALT gemäß den Garantiebedingungen Punkt 2 bis 4 den kostenlosen Austausch aller fehlerhaften Teile oder, nach unserer Wahl, die kostenlose Wandlung des Gerätes.

2. Allgemeine Garantiebedingungen

2.1 Die europäische DEWALT Elektrowerkzeuggarantie gilt für den DEWALT Anwender, der das DEWALT Elektrowerkzeug von einem autorisierten DEWALT Händler in Europa für die Verwendung im Rahmen seiner beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit erworben hat. Sie gilt nicht für Personen die DEWALT Elektrowerkzeuge zum Zweck der Weiterveräußerung oder Vermietung erworben haben.

2.2 Diese Garantie ist nicht übertragbar. Sie ist nur für den DEWALT Anwender erhältlich, der das Elektrowerkzeug gekauft hat wie in 2.1 beschrieben.

2.3 Diese Garantie ist für DEWALT Elektrowerkzeuge gültig, sofern sie nicht ausdrücklich davon ausgenommen sind.

2.3 Eine Elektrowerkzeugreparatur oder -austausch im Rahmen dieser Garantie verlängert nicht den Garantiezeitraum. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum und endet 12 Monate später.

2.4 DEWALT behält sich das Recht vor, jeden Garantieanspruch zu verweigern, der nach Ansicht eines autorisierten Kundendienstes nicht auf Material oder Produktionsmängeln zurückzuführen ist oder nicht in Übereinstimmung mit den angegebenen europäischen DEWALT Garantiebedingungen steht.

2.5 Fracht- und Transportkosten zwischen der DEWALT Anwender und dem Ort des Kaufs oder zwischen der DEWALT Anwender und einer DEWALT autorisierten Kundendienst, sind nicht durch die DEWALT Garantie abgedeckt.

3. Produkte, die von der Europäischen DEWALT Elektrowerkzeug- Garantie ausgeschlossen sind.

Produkte, die von der Europäischen DEWALT Elektrowerkzeug- Garantie ausgeschlossen sind beinhalten:

3.1 Produkte, die nicht gemäß den europäischen DEWALT Spezifikationen gefertigt wurden und durch nicht autorisierte Wiederverkäufer außerhalb der Staatsgebiete der Mitgliedstaaten der Europäischen Union und der Europäischen Freihandelszone importiert wurden.

3.2 Zubehör, die im Eingriff mit dem zu bearbeitenden Werkstück stehen sind Verbrauchsmaterialien z.B. Schrauber Bits, Sägeblätter; Schleifscheiben

3.3 Produkte, die in industrieller Serienfertigung verwendet werden, an Verleihfirmen geliefert werden, die aufgrund besonderer

Servicevereinbarungen oder vereinbarter Business to Business Verträgen sind ausgeschlossen und unterliegen den im Liefervertrag angegebenen spezifischen Garantiebedingungen.

3.4 DEWALT Lizenzprodukte können gesonderten produktspezifischen Garantie- oder Gewährleistungsbedingungen unterliegen. Details entnehmen Sie bitte der dem Produkt mitgelieferten Dokumentation.

3.5 Wird ein Produkt als Teil eines Kits, für eine Garantiereparatur eingereicht, wo das Produktionsdatum dieses Produkts nicht dem der anderen Produkte in dem Kit und / oder das Kaufdatum übereinstimmt.

3.6. Handwerkzeuge, Bekleidung, Persönliche Schutzausrüstung

3.7 Produkte die in der Produktion oder unter extremen hohen Belastungen verwendet werden, außer bei Unterstützung durch einen DEWALT Service-Plan.

4. Garantieanspruch Ausschlüsse

Ansprüche aus dieser Garantie können abgelehnt werden, wenn:

4.1 es einer autorisierten Kundendienststelle nicht glaubhaft gemacht werden kann, dass der Fehler auf Material oder Produktionsmängel zurückzuführen ist.

4.2 der Fehler oder Schaden ist bei normaler Anwendung auf Verschleiß zurück zu führen. Siehe Punkt 4.14 Alle Produkte unterliegen Verschleiß während Ihrer Anwendung. Die Wahl des richtigen Produkts ist wichtig.

4.3 der Produktherstellungscodes und die Seriennummer können nicht verifiziert werden.

4.4 der original Kaufbeleg ist dem Produkt nicht beigelegt.

4.5 Schäden ist aufgrund von Mißbrauchs inklusive Sturzschäden, Unfällen oder

Anwendungen, die nicht konform mit der Bedienungsanleitung sind.

4.6 Schäden aufgrund der Verwendung von nicht originalen DEWALT Zubehören, Anbauteilen oder Verbrauchsmaterialien, die nicht in der Bedienungsanleitung spezifiziert sind

4.7 Modifikationen zum Originalprodukt an den Produkten durchgeführt wurden

4.8 Produkte repariert oder Reparaturversuche durch nicht autorisierte Personen vorgenommen, oder keine Originalteile verwendet wurden

4.9 Produkte überlastet oder nach einem Teilschaden weiter verwendet wurden

4.10 Produkte abnormalen Umwelteinflüssen ausgesetzt wurden, die z.B. das Eindringen von Flüssigkeiten oder Materialien begünstigen.

4.11 mangelnde Wartung oder Instandhaltung, um Verschleißteile zu ersetzen.

4.12 Produkte nicht komplett zurückgegeben werden und/oder keine Originalteile verwendet wurden.

4.13 der Produkt Mangel auf eine Ausrichtung, Justierung oder Montageaktivität durch den Betreiber, erfolgte, die nicht der in der Betriebsanleitung beschriebenen entspricht. *Alle Produkte werden bei der Fertigung überprüft. Jeder Produktschaden oder Fehljustierung, die bei der Lieferung identifiziert wird muss sofort an den Verkäufer übermittelt werden.*

4.14 der Fehler oder Schaden ist aufgrund normaler Anwendung auf Verschleiß zurück zu führen. Unten aufgeführt finden Sie einige Verschleißteile, sind jedoch nicht auf die folgenden Beispiele beschränkt:

Allgemeine Verschleißteile

- Kohlebürsten
- Kabel
- Gehäuse
- Bohrfutter

- Flansch
- Dichtungen
- Schmiermittel, Fett
- Blatt Halter
- O-Ringe

Produktspezifische Verschleißteile

- Service Kits

Befestigungswerkzeuge

- O-Ringe
- Federn
- Treiber
- Fänger

Hammer

- Schlagstück
- Werkzeughalter
- Zylinder
- Ratschen

Schlagschrauber

- Anker
- Stoßkörper
- Bit Halter

5. Anmeldung eines Garantieanspruchs

5.1 Um einen Garantieanspruch anmelden zu können, wenden Sie sich an Ihren Händler oder eine autorisierte DEWALT

Kundendienstwerkstatt in Ihrer Nähe Eine Liste der autorisierten DEWALT Kundendienstwerkstätten finden Sie im Internet unter: www.2helpU.com.

5.2 Das DEWALT Elektrowerkzeug muss vollständig im Originallieferumfang an Ihren Händler oder eine autorisierte Kundendienstwerkstatt mit dem Original-Kaufbeleg zurückgegeben werden.

5.3 Die DEWALT autorisierte Kundendienstwerkstatt wird das Elektrowerkzeug analysieren und bestätigen, ob der Garantieanspruch berechtigt ist oder nicht.

5.4 Werden bei einer Garantiereparatur Verschleißteile identifiziert, kann ein Kostenvoranschlag über die Reparaturkosten oder die Verschleißteile erstellt werden.

5.5 Nichtbeachtung korrekter Wartung kann zukünftige Garantieansprüche ungültig machen

5.6 Nach Abschluss der Reparatur wird das Elektrowerkzeug zu dem Ort zurück geschickt, an dem es für die Reparatur im Rahmen dieser Garantie abgegeben wurde.

6. Ungültige Garantieansprüche

6.1 DEWALT behält sich das Recht vor, jeden Garantieanspruch zu verweigern, der nach Ansicht eines autorisierten Kundendienstes nicht in Übereinstimmung mit den angegebenen europäischen DEWALT Garantiebedingungen steht.

6.2 Wird ein Garantieanspruch durch einen autorisierten DEWALT Kundendienst verweigert, wird der Grund für die Ablehnung zusammen mit einem Kostenvoranschlag für die Werkzeugreparatur mitgeteilt. Bei Ablehnung eines Garantieanspruch kann möglicherweise eine Gebühr für die erneute Montage und Rücksendung des defekten Produkts anfallen.

7. Änderungen der Garantiebedingungen

7.1 DEWALT behält sich das Recht zur Überprüfung und Änderung seiner Garantiebedingungen, -zeiträume und –berechtigungen ohne vorherige Ankündigung, außer der für DEWALT angemessenen vor.

7.2 Die aktuellen europäischen DEWALT Garantiebedingungen finden sie unter www.2helpU.com, oder Ihrer DEWALT Niederlassung, oder Verkäufer.